

1. ご利用にあたって

1

サービス概要

1.1 サービス内容

北洋外為Webは、以下のサービスをご提供します。

サービス項目	サービス概要
仕向送金	海外金融機関宛て、および国内金融機関宛ての外国送金取引の依頼を行うことができます。 また、決済明細（計算書）を照会できます。
輸入信用状開設（発行）・条件変更	輸入信用状の開設（発行）、および条件変更の依頼を行うことができます。 また、手数料明細（計算書）を照会できます。
為替予約	為替予約の約定を行うことができます。 また、締結確認票（コンファメーション・スリップ）を照会できます。
その他取引	仕向送金の組戻し/取消・内容変更・照会や、輸入信用状の訂正・取消など、各種お手続きを依頼できます。 また、北洋銀行からの各種通知・ご連絡事項を照会できます。

1.2 サービスご利用時間

1.2.1 サービス利用可能時間（金融機関営業日）

サービスの種類・内容	サービス利用可能時間（金融機関営業日）
仕向送金	8：00～23：00
輸入信用状開設（発行）	8：00～23：00
輸入信用状条件変更	8：00～23：00
為替予約	9：00～17：00
その他取引	8：00～23：00

※休祝日、および12月31日～1月3日を除く月曜日～金曜日（金融機関営業日）にご利用いただけます。

※システムメンテナンス等により、一時的にサービスを休止することがあります。

※その他取引は、15時までに北洋銀行が受信したものは当日処理いたします。お急ぎの場合は、北洋銀行国際部（TEL：011-261-2368）まで電話連絡をしてください。

1.2.2 受付時限

サービスの種類・内容	受付時限	
仕向送金	円建	送金指定日当日の 9：30 まで
	国内外貨建	送金指定日当日の 9：30 まで
	海外外貨建	送金指定日当日の 13：00 まで
輸入信用状	開設（発行） 条件変更	発信指定日の前営業日 15：00 まで
	為替予約	翌日物
スポット・先物		依頼日当日の 17：00 まで
その他取引	各種手続き 北洋銀行からの通知・ご連絡	随時

2

取扱通貨について

通貨	仕向送金	輸入信用状開設・ 条件変更	為替予約
日本円	○	○	
アメリカ・ドル	○	○	○
ユーロ	○	○	○
イギリス・ポンド	○	○	○
カナダ・ドル	○	○	○
オーストラリア・ドル	○	○	○
スイス・フラン	○	○	×
ニュージーランド・ドル	○	○	○
デンマーク・クローネ	○	○	○
ノルウェー・クローネ	○	○	×
スウェーデン・クローネ	○	○	×
香港ドル	○	○	○
シンガポール・ドル	○	○	○
タイ・バーツ	○	○	×
中国元	○	○	×

※ 中国元のお取引は法人のお客さまに限ります。

3

ご利用可能環境について

北洋外為Webをご利用いただくためには、ご利用可能な環境を準備いただく必要があります。

- インターネット経由のメールが受信できるメールアドレスをお持ちであること。
- 推奨環境については北洋銀行のホームページ (<https://www.hokuyobank.co.jp/>) からご参照ください。
- PDF形式ファイルをご閲覧いただくには、アドビ システムズ社の「Adobe Reader」が必要です。

4

セキュリティについて

■128ビットSSL (Secure Socket Layer) 暗号化方式

北洋外為 Web では、本サービスを安心してご利用いただけるよう、お客様のパソコンと北洋外為 Web のコンピュータ間のデータ通信について、暗号化技術の128ビットSSL暗号化方式を採用し、情報の漏えい・書換え等を防止します。

■EVSSL 証明書 (Extended Validation) の採用

北洋外為 Web では、フィッシング詐欺への対策としてEVSSL証明書を採用し、セキュリティの強化を行っています。

アドレスバーに表示される鍵マークから、当行の正規ウェブサイトであることを容易に確認することができます。

■ログインID、パスワード等の管理について

「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」は、お客様がご本人であることを確認するための重要な情報です。これらを第三者に知られること、またお忘れになることのないようご注意ください。定期的にパスワードを変更していただくことにより安全性が高まります。

注意

- ▶ パスワードは絶対に第三者へ教えないでください。北洋銀行がお客様にパスワードをお尋ねしたり、電子メールなどでパスワードの入力をお願いしたりすることはありません。
- ▶ パスワードを第三者へ知られた、もしくは知られたと思われる場合、直ちにお客様ご自身でパスワードの変更手続きを行ってください。

■電子証明書の採用

あらかじめお客様のパソコンに北洋銀行が発行する電子証明書を取得・格納し、ログイン時に電子証明書、およびログインパスワードによりお客様本人であることを確認するものです。

ID・パスワード情報が漏えいした場合でも、電子証明書が格納されたパソコンを使用しない限りサービスを利用することができないため、第三者による不正利用のリスクを軽減し、セキュリティ面の強化がはかれます。北洋外為 Web では、電子証明書の取得・格納を必須とさせていただいております。

■ソフトウェアキーボードについて

パスワード入力時に、ソフトウェアキーボードを利用することにより、キーボードの入力情報を盗みとるタイプのスパイウェアからパスワードを守ることができます。

注意

- ▶ ソフトウェアキーボードを使用されても、スパイウェアによる被害を受ける恐れが完全に無くなるわけではありません。
- ▶ スパイウェア対応のウィルスソフトをご利用ください。また、ウィルス対策ソフトは常に最新の状態に更新し、定期的にウィルスチェックを実施していただきますようお願いします。

■セキュリティツールのご利用について

スパイウェアやフィッシング詐欺等のインターネット犯罪対策としてネットムーブ社のセキュリティツール「SaAT Netizen」(サートネチズン)がご利用できます。

■取引のご確認

ご依頼いただいたお取引の受付や処理結果等の重要なご通知やご案内をスピーディに電子メールでご案内いたします。

お客さまがお取引を実施したにもかかわらず電子メールを受信しない場合、またはお心当たりのない電子メールが届いた場合はお取引店または北洋銀行外為 Web フリーダイヤルまでご連絡ください。

▲ 注意

▶ 北洋外為 Web から送信する「ご案内メール」の送信元情報は以下となります

- 1.送信元： 北洋銀行
- 2.送信元メールアドレス： A05010003@a03.bizsol.anser.ne.jp
G05010004@a04.bizforex.anser.ne.jp

■ご利用履歴の表示

画面右上に直近3回のご利用日時を表示し、不正に利用されていないかを確認できます。

ご利用日時にお心当たりのない場合は、お取引店または北洋外為 Web フリーダイヤルまでご連絡ください。

■タイムアウトについて

ログアウトをしないで長時間席を離れた場合のセキュリティ対策として、最後の操作から一定時間が経過すると操作が継続できなくなる設定を行っています。

操作が継続できなくなった場合は、一度ログイン画面に戻ってから再度ログインしてください。

また、北洋外為 Web を終了する際に、ブラウザ上の「×（閉じる）」ボタンを使用すると一定時間利用ができなくなりますので、必ず「ログアウト」ボタンをクリックしてください。

5

操作に必要な ID・パスワード

■ログインID

お客様の名前に代わるものであり、ログインの際などに必要となります。

ご登録の際は、半角英数字が混在した 6～12 文字で指定してください。（英字は大文字と小文字を別の文字として区別します。）

■ログインパスワード

ログインする際に、ご本人様であることを確認するためのパスワードです。

ご登録の際は、半角英数字が混在した 6～12 文字で指定してください。（英字は大文字と小文字を別の文字として区別します。）

なお、同じ文字を連続して入力することはできません。

■確認用パスワード

仕向送金などの依頼内容を入力後、北洋銀行へのお取引の申込を行う際、承認操作を行う際、また各種登録事項の変更（メールアドレス等）を行う際などに入力が必要となります。

ご登録の際は、半角英数字が混在した 6～12 文字で指定してください。（英字は大文字と小文字を別の文字として区別します。）

なお、同じ文字を連続して入力することはできません。

 注意

- 「ログインID」、「ログインパスワード」、「確認用パスワード」は、それぞれ異なる文字列をご指定いただく必要があります。
- 「ログインパスワード」、「確認用パスワード」を一定回数連続で間違えた場合は、安全のため自動的にサービスの利用を停止します。

6

適用相場について

- 取引指定日の当行公表相場となります。
- 取引依頼日当日を指定日とする外国送金の適用相場は、以下のとおりとなります。

基準金額未満	当日公表相場		
基準金額以上	当行受付時間	午前 9:30 まで	当日公表相場
		午前 9:30 から 受付時限まで	市場実勢相場（お取引を当行が受付後、適用相場をご連絡します。）

- 追加資料を依頼するなど、送金内容の確認に時間を要する場合、市場連動取引として実勢相場を適用する場合があります。

<基準金額>

基準金額	取扱通貨
10万通貨	米ドル・ユーロ・英ポンド・カナダドル・豪ドル・ ニュージーランドドル・スイスフラン・シンガポールドル
100万通貨	香港ドル・デンマーククローネ・ ノルウェークローネ・スウェーデンクローネ・中国元
500万通貨	タイバーツ

- 別途当行と先物為替予約相場を締結されている場合、上記によらず当該予約相場を使用して送金することもできます。（先物為替予約の締結には、事前に当行所定の審査などのお手続きが必要です。）

7

操作方法的概要

7.1 メニュー操作

メニュー操作は以下の2とおりの方法があり、どちらでも操作が可能です。

ここでは、「仕向送金」メニューから「送金依頼 [画面入力]」を選択する場合の例を説明します。

(以下、本マニュアルのメニュー操作は、すべて「メニュー選択方式」での操作手順を記載しています。)

7.1.1 メニュー選択方式

メニュー上でのマウス操作により、操作画面に直接遷移します。



1 「仕向送金」にマウスをあてる

サブメニューを表示します。

2 「仕向送金 >」にマウスをあてる

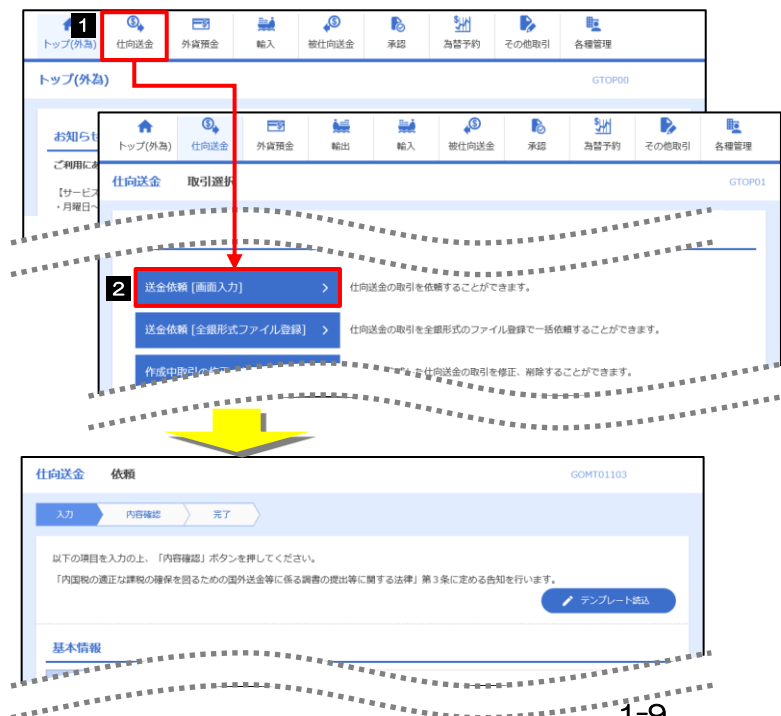
操作メニューを表示します。

3 「送金依頼[画面入力]」を押す

「仕向送金 依頼」画面に遷移します。

7.1.2 画面選択方式

各メニューごとの取引選択画面を表示し、該当画面経由で操作画面に遷移します。



1 「仕向送金」を押す

「仕向送金 取引選択」画面に遷移します。

2 「送金依頼[画面入力]」を押す

「仕向送金 依頼」画面に遷移します。


7.2 ボタンの説明

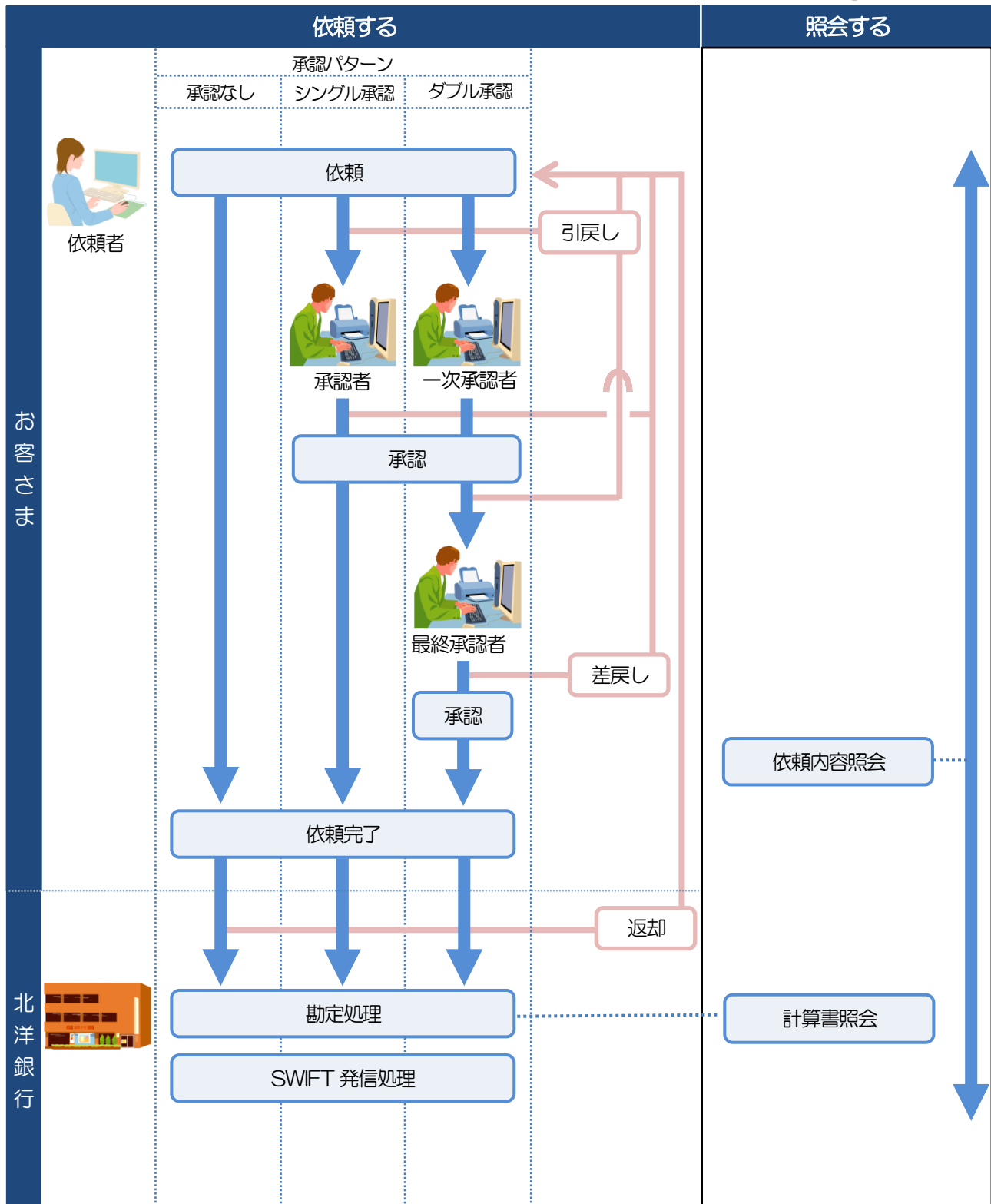
北洋外為 Web では、入力画面に各種のボタン機能を用意しています。
各ボタンの概要は以下のとおりです。（詳細は該当頁をご参照ください。）

ボタン	機能概要	共通	仕向資金	輸入信用状	為替予約
 送金人情報	お客さまが事前に登録した依頼人情報（送金人または輸入信用状の発行依頼人）が一覧表示されますので、この中から選択することで、依頼人名（送金人／発行依頼人名義）や住所等の情報が自動で入力されます。	-	○	○	-
 依頼人情報					
 受益者情報	お客さまが事前に登録した受益者情報（送金受取人または輸入信用状の受益者）が一覧表示されますので、この中から選択することで、受益者名／住所や相手銀行等の情報が自動で入力されます。	-	○	○	-
 送金目的情報	お客さまが事前に登録した送金目的情報が一覧表示されますので、この中から選択することで送金目的／送金理由が自動で入力されます。	-	○	-	-
 テンプレート保存	依頼結果、修正結果、または照会結果画面から、よくある取引の内容をテンプレート（雛型）として登録することができます。	-	○	○	-
 テンプレート読み込み	依頼入力画面から、お客さまがあらかじめ登録したテンプレート（よくある取引の内容を登録した雛型）を読み込むことで入力の手間を省くことができます。	-	○	○	-
 複写作成	照会内容を複写／再利用したうえで、新しい依頼取引を作成することができます。	-	○	○	-
 一時保存	入力を一時中断して保存することができます。中断した取引は作成中取引一覧画面より選択し再開することができます。	-	○	○	-
 ファイル選択	各種添付書類を PDF、JPEG、PNG、GIF、HEIC 形式ファイルで登録することができます。	-	○	○	-
 受益者証明書	受益者証明書に関する定型文言（信用状条件）が一覧表示されますので、この中から選択することで、自動で入力されます。	-	-	○	-
 その他要求書類	その他の要求書に関する定型文言（信用状条件）が一覧表示されますので、この中から選択することで、自動で入力されます。	-	-	○	-
 印刷	お客さまのご依頼内容（申込書）や計算書を PDF 形式ファイルで印刷できます。	○	-	-	-
 ファイル取得	お客さまのご依頼内容（申込書）をファイルで取得できます。	○	-	-	-
 カレンダー	カレンダーが表示されますので、この中から日付を選択することができます。	○	-	-	-
 キーボード入力防止	マウス操作による入力を行うことでキーボード入力情報の不正記録（キーロガー）を防ぐことができます。	○	-	-	-
 選択解除	チェックすると一覧のすべての取引を選択し、チェックを外すとすべての選択を解除します。	○	-	-	-
 全選択  全解除	ユーザへの外為権限設定時、同一カテゴリ内の全ての権限チェックを一括で設定または解除することができます。	○	-	-	-

7.3 操作の流れ

7.3.1 送金・輸入・その他取引

各業務（仕向送金など）には「取引を依頼する」機能と「取引状況や計算書を照会する」機能があります。取引を依頼する場合、承認パターンにより操作の流れが異なりますのでご注意ください 

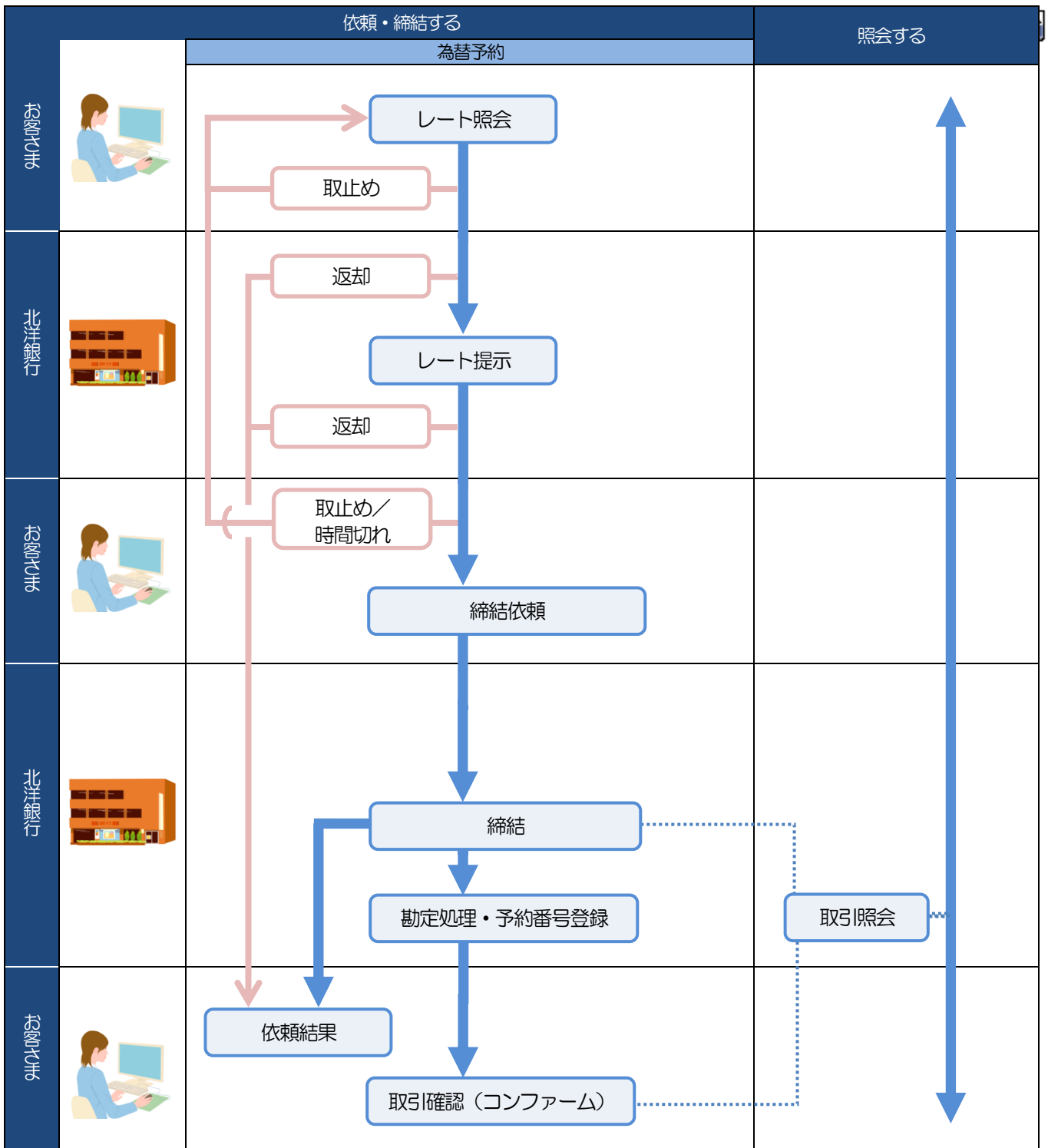




- 承認：北洋銀行へのお取引の申込みにあたり、お客さま社内の承認者（承認権限をもつユーザ）が事前にお申込内容を確認・承諾することです。
承認には以下のパターンがあり、お客さま社内に適用する承認パターンを業務ごとに選択することができます。
- 承認なし　　：承認を行うことなく、直接ご依頼いただけます。
 - シングル承認　：ご依頼にあたり、承認者 1 名の承認が必要です。
 - ダブル承認　　：ご依頼にあたり、承認者 2 名の承認が必要です。
- 引戻し：承認前の取引を依頼者自身が取下げることです。
- 差戻し：承認不可となった取引を依頼者に差し戻すことです。
- 返却　　：北洋銀行でお取扱いできない取引をお客さまに返却することです。

7.3.2 為替予約

為替予約には「取引を依頼・締結する」機能と「取引状況を照会する」機能があります。





- 取止め : レート照会中、または北洋銀行からのレート提示後に、お客さま自身が該当の為替予約取引を中止（キャンセル）することです。
- 時間切れ : 北洋銀行からのレート提示後、既定時間内（20 秒）に操作が行われなかったため、時間切れになった状態です。
（この場合、該当の為替予約取引はキャンセル扱いとなります。）
- 返却 : 北洋銀行が既定時間内にレートを提示できなかった場合や、北洋銀行でお取扱いできない取引の場合に、取引をお客さまに返却することです。

8

北洋外為 Web ご利用時の注意事項

北洋外為 Web の各サービスご利用にあたっては、下記の事項についてご注意ください。
また、お申込からご利用開始まで一定期間かかりますので、あらかじめご了承ください。

●仕向送金サービス

- 依頼人と送金人が同一名義でないお取引はお取り扱いできません。
- 諸般の事情によりお客さまの指定日当日に SWIFT 発信ができない場合がございます。
- 送金資金のお支払口座は、事前のお申し込みが必要です。
- 送金資金は送金指定日当日にお支払口座から引き落としします。残高不足などにより引き落としができなかった場合、送金のお取り扱いは実施いたしません。
- お取り扱い金額には、上限金額等の制限がございます。

●輸入信用状サービス

- 輸入信用状サービスのご利用にあたっては、北洋銀行の審査が必要となります。審査の結果、ご希望に添えない場合がございます。
- 諸般の事情によりお客さまの指定日当日に SWIFT 発信ができない場合がございます。

●為替予約サービス

- 為替予約サービスのご利用にあたっては、北洋銀行の審査が必要となります。審査の結果、ご希望に添えない場合がございます。
- 対円以外のお取引はお取り扱いしておりません。
- お取扱金額には、最低お取引金額等の制限がございます。
- マーケット状況によっては、レートが提示できない場合がございます。
- 相場の急変などにより、提示したレートでの為替予約締結ができない場合がございます。（提示レートでの締結を確約するものではありません。）
- 締結された為替予約の取消や変更を行うことはできません。

9

北洋銀行からの重要なお知らせ

「外国為替及び外国貿易法」（以下、外為法）や米国 OFAC 規制等の各国関連法規制等に基づく経済制裁措置等の確実な実施のため、外為法第 17 条の規定に従い、お取引に関するご説明や資料のご提示をお願いして、お客さまの外国送金等の外国為替取引が、外為法に基づく支払等規制、対外直接投資や役務取引に関する規制等に該当しないこと、および各国関連法規制に該当しないことを確認させていただいております。各種関連法規制等に抵触する、あるいは抵触するおそれのあるお取引は受付しておりませんので予めご了承ください。

つきましては、外国送金等の外国為替取引をご依頼の際は、「最終的な資金の受取人（受益者）が北朝鮮居住者ではなく、受取人（受益者）の主な株主や取締役の中に北朝鮮居住者がいないこと」、「北朝鮮・イラン関連規制および米国 OFAC 規制に該当しないこと」「ウクライナ情勢をめぐる措置に該当しないこと」等をご確認のうえ、お取引の適法性をご申告くださいますようお願い申し上げます。

なお、承諾事項は法令の改正等により、変更になることがあります。

※北洋外為 Web ご利用にあたっては、以下の「承諾事項」をご確認ください。

※北洋銀行は、お客さまが「承諾事項」の内容に事前に同意いただけましたものとみなします。

【承諾事項】

●仕向送金サービス、輸入信用状開設・条件変更サービスをご利用のお客さまへ

■知りうる限りにおいて、最終的な資金の受取人/受益者/関係者は北朝鮮居住者ではないこと、受取人/受益者/関係者の主な株主や取締役の中に北朝鮮居住者がいないこと。また、「外国為替及び外国貿易法」に基づく北朝鮮・イラン関連規制、ウクライナ情勢をめぐる措置および米国 OFAC 規制に該当しない取引であることを確認のうえ、同意欄にチェック（確認・承諾）のうえご依頼ください。

■「送金理由」（仕向送金の場合）、「商品明細」（輸入信用状開設・条件変更サービスの場合）欄に具体的な理由を入力してください。（輸入または仲介貿易取引の決済代金の場合は「具体的な商品名」を入力してください。）また、仲介貿易取引の決済を仕向送金で行う場合は、必ず仕向地を入力してください。

■輸入および仲介貿易取引の決済で、商品が以下の品目に該当する場合は、北洋銀行にて原産地および船積地（さらに仲介貿易取引の場合は、仕向地）の確認をさせていただきます。該当するお取引を依頼される際は、「原産地証明書」「売買契約書」「インボイス」「船荷証券」等、原産地および船積地（仕向地）を確認できる資料の添付をお願いいたします。

対象品目			
赤貝	うにの調製品	さるとりいばらの葉	なまこの調製品
あさり	えび	しじみ	はまぐり
あわび	かれい	ずわいがに	ひらめ
うに	けがに	たこ	まつたけ

■輸入の決済で、「受取人住所・所在地」「船積地」（仲介貿易の場合は、さらに「貨物の仕向地」）等が、以下に記載の北朝鮮近隣の中国東北3省の場合、また、貿易以外の取引に係る決済で「支払銀行」「受取人住所・所在地」等が、以下に記載の北朝鮮近隣の中国東北3省の場合は、北朝鮮向けの取引でないことを確認させていただきます。該当するお取引を依頼される際は、「原産地証明書」「売買契約書」「インボイス」「船荷証券」等の資料をご提示ください。

北朝鮮近隣の中国東北3省	
国名	省名
CHINA (中国)	HEILONGJIANG (黒竜江省)
	JILIN (吉林省)
	LIAONING (遼寧省)

※輸入および仲介貿易取引の決済で、船積地や仕向地を入力していただく場合には、必ず船積地や仕向地の属する都市名をご入力ください。

(注) 船積地とは国名ではなく船積地の属する都市名を指します。

■取引理由が輸入決済代金または仲介貿易取引の決済代金で、北朝鮮が原産地または船積地域、仕向地となるお取引は受付できません。

■「送金理由」（仕向送金の場合）、「商品明細」（輸入信用状開設・条件変更サービスの場合）欄に具体的な理由が入力されていないものや、輸入または仲介貿易の場合で「具体的な商品名」の入力がないもの、「原産地および船積地」「仲介貿易の場合の仕向地」等が北朝鮮ではないと確認できないもの、「北朝鮮の核関連計画等に寄与する目的」「イランの核活動等に寄与する目的または大型通常兵器等に関連する活動等に寄与する目的」で行う送金ではないと確認できないもの、ウクライナ情勢をめぐる措置に抵触しないことが確認できないもの、OFAC規制等の外国の規制に抵触しないことが確認できないもの等のご依頼は受付できません。

■仕向送金サービスをご利用のお客さまのご留意事項

中国人民元取引については下記の点にご留意ください。（ご依頼人が法人様に限りです）

- (1) 受取人は法人をご指定ください。
- (2) 受取人が、受取銀行で中国人民元決済が可能であることをあらかじめご確認ください。
- (3) 受取人が中国人民元決済に必要な手続きができていない場合、受取が遅延する、もしくは受取ができない場合がございます。
- (4) 北洋銀行からの発信は送金指定日の翌営業日となります。
- (5) 受取銀行のCNAPS番号が分かっている場合には、必ず「送金先銀行名」欄もしくは「支店または支店所在地」欄へご入力ください。CNAPS番号のご入力がない、または不正確な場合、資金の返却・入金が遅延および予定外の手数料を差し引かれる可能性があります。
※CNAPS番号とは、中国国内の決済システムが利用する銀行を識別するための「CN」+「12～14」桁の番号です。
- (6) 契約書・インボイス等の送金目的が確認できる資料をご提示ください。